

หลักสูตรการกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์

๑.ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ (spybot & nod32)

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๓.หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน คอมพิวเตอร์ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ที่ทุกคนต้องใช้งานอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงาน หรือว่าเรื่องส่วนตัว ทั้งนี้ เนื่องจากการใช้งานคอมพิวเตอร์ ต้องเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์หลายๆอย่าง เช่น USB drive, harddisk external เป็นต้น และนอกจากนั้น การใช้งานคอมพิวเตอร์ ยังต้องมีการเชื่อมต่อ internet ด้วย การเชื่อมต่อ internet ทำให้มีโอกาสเสี่ยงที่จะติดไวรัส รวมทั้งสไปยาแวร์ต่างๆได้ง่าย ซึ่งจะทำให้การทำงานติดขัดหรือไม่สำเร็จตามที่ต้องการได้

ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เล็งเห็นความสำคัญของการใช้งานคอมพิวเตอร์ และปัญหาของการใช้งานคอมพิวเตอร์อันเกิดจากไวรัส หรือสไปยาแวร์ เพื่อให้บุคลากรสามารถดูแลจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเองได้ในเบื้องต้น ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จึงได้จัดการอบรมนี้ขึ้น

๔.วัตถุประสงค์

- ๔.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รู้จักไวรัสและสไปยาแวร์ชนิดต่างๆ
- ๔.๒ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รู้จักป้องกันอันตรายที่เกิดจากไวรัสและสไปยาแวร์ชนิดต่างๆ
- ๔.๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัสแล้วและทำให้กลับมาใช้งานได้เป็นปกติ

๕.กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ส่วนกลาง ว่างน้อย อยู่ธยา จำนวน ๒๕ รูป/คน

๖.ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

๗.ขอบข่ายเนื้อหา

ตอนที่ ๑ : ทำความรู้จักกับไวรัสและสไปแวร์

- ไวรัสคืออะไร
- ประเภทของไวรัส
- อาการติดไวรัสของคอมพิวเตอร์
- การป้องกันไวรัส
- สไปแวร์คืออะไร
- อาการติดสไปแวร์ของคอมพิวเตอร์
- การป้องกันสไปแวร์

ตอนที่ ๒ : ทำความรู้จักกับโปรแกรม Spybot Search & Destroy

- โปรแกรม Spybot Search & Destroy คือ
- หน้าที่และการทำงานของโปรแกรม Spybot Search & Destroy
- การติดตั้งโปรแกรม Spybot Search & Destroy
- เมนูในโปรแกรม Spybot Search & Destroy
- เมนู Update และการใช้งาน
- เมนู Whitelist Preparation และการใช้งาน
- เมนู System Scan และการใช้งาน
- เมนู File Scan และการใช้งาน
- เมนู Immunization และการใช้งาน
- เมนู Quarantine และการใช้งาน
- เมนู Donate และการใช้งาน
- เมนู Statistics และการใช้งาน

ตอนที่ ๓ : ทำความรู้จักกับโปรแกรม Nod32

- โปรแกรม Nod32 คือ
- การติดตั้ง Nod32
- เมนู Nod32
- เมนู หน้าแรก, หน้าที่การทำงานและการใช้งานเมนูหน้าแรก
- เมนู การสแกนคอมพิวเตอร์, หน้าที่การทำงานและการใช้งานเมนูสแกนคอมพิวเตอร์

- เมนู อัปเดต, หน้า ที่การทำงานและการใช้งานเมนูอัปเดต
- เมนู การตั้งค่า, หน้า ที่การทำงานและการใช้งานเมนูการตั้งค่า
- เมนู เครื่องมือ, หน้า ที่การทำงานและการใช้งานเมนูเครื่องมือ
- เมนู วิธีใช้และการสนับสนุน, หน้า ที่การทำงานและการใช้งานเมนูวิธีการใช้งานและการสนับสนุน

ตอนที่ : การจัดการ Nod32 ขั้นสูง

❖ เมนู คอมพิวเตอร์

- การป้องกันไวรัสและสไปแวร์
 - การสแกนคอมพิวเตอร์ตามต้องการ
 - การป้องกันเอกสาร
 - การสแกนเมื่อเริ่มต้น
 - การสแกนขณะอยู่ในสถานะไม่ใช้งาน
 - การยกเว้น
- สิ่งที่ถอดเข้าออกได้
- การควบคุมอุปกรณ์
- HIPS
 - การตั้งค่าขั้นสูง
- โหมดผู้เล่นเกมส์

❖ เมนู เว็บและอีเมล

- การป้องกันอีเมลโคลเอนต์
 - อีเมลโคลเอนต์
 - การรวมเข้ากับอีเมลโคลเอนต์
 - IMAP, IMAPS
 - POP3, POP3S
- การป้องกันการเข้าถึงเว็บ
- การกรองโปรโตคอล
- การป้องกันฟิชซิง

❖ เมนู อัปเดต

- การตั้งค่า
- การอัปเดตย้อนหลัง

❖ เมนู เครื่องมือ

- ไฟล์บันทึก
- ฟรีอซีเซิร์ฟเวอร์
- กักเก็บ
- ESET Live Grid
- การอัปเดตระบบปฏิบัติการ
- การวินิจฉัย
- การเตือนและการแจ้งเตือน
- การตรวจสอบสถานะไม่ใช้งาน

❖ เมนู ส่วนติดต่อผู้ใช้

- กราฟฟิก
- การเตือนและการแจ้งเตือน
- หน้าต่างการแจ้งเตือนที่ซ่อน
- ตั้งค่าการเข้าถึง
- เมนูบริบท

๘.สถานที่จัดอบรม

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C๑๑๔ อาคารเรียนรวม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วังน้อย
อยุธยา

กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตรกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ (spybot & nod32)

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C๑๑๔ โซนซี อาคารเรียนรวม มจร วังน้อย

วันศุกร์ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๓๐ น.

ลงทะเบียน

เวลา ๐๙.๓๐ - ๐๙.๑๕ น.

- ทำความรู้จักกับไวรัสและสไปยาแวร์
 - ไวรัสคืออะไร
 - ประเภทของไวรัส
 - อาการติดไวรัสของคอมพิวเตอร์
 - การป้องกันไวรัส
 - สไปยาแวร์คืออะไร
 - อาการติดสไปยาแวร์ของคอมพิวเตอร์
 - การป้องกันสไปยาแวร์

เวลา ๐๙.๑๕ - ๑๑.๓๐ น.

- ทำความรู้จักกับโปรแกรม Spybot Search & Destroy
 - โปรแกรม Spybot Search & Destroy คือ
 - หน้าที่และการทำงานของโปรแกรม Spybot Search & Destroy
 - การติดตั้งโปรแกรม Spybot Search & Destroy
 - เมนูในโปรแกรม Spybot Search & Destroy
 - เมนู Update และการใช้งาน
 - เมนู Whitelist Preparation และการใช้งาน
 - เมนู System Scan และการใช้งาน
 - เมนู File Scan และการใช้งาน
 - เมนู Immunization และการใช้งาน
 - เมนู Quarantine และการใช้งาน
 - เมนู Donate และการใช้งาน
 - เมนู Statistics และการใช้งาน

- เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๒.๓๐ น. - ฉันทัดอาหารเพล/รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๒.๓๐ - ๑๔.๓๐ น. - ทำความรู้จักกับโปรแกรม Nod32
- โปรแกรม Nod32 คือ
 - การติดตั้ง Nod32
 - เมนู Nod32
 - เมนู หน้าแรก, หน้าี่การทำงานและการใช้งานเมนูหน้าแรก
 - เมนู การสแกนคอมพิวเตอร์, หน้าี่การทำงานและการใช้งานเมนูสแกนคอมพิวเตอร์
 - เมนู อัปเดต, หน้าี่การทำงานและการใช้งานเมนูอัปเดต
 - เมนู การตั้งค่า, หน้าี่การทำงานและการใช้งานเมนูการตั้งค่า
 - เมนู เครื่องมือ, หน้าี่การทำงานและการใช้งานเมนูเครื่องมือ
 - เมนู วิธีใช้และการสนับสนุน, หน้าี่การทำงานและการใช้งานเมนูวิธีการใช้งานและการสนับสนุน
- เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๕.๑๕ น. - การจัดการ Nod32 ขั้นสูง
- เมนู คอมพิวเตอร์
 - เมนู เว็บและอีเมล
 - เมนู อัปเดต
 - เมนู เครื่องมือ
 - เมนู ส่วนติดต่อผู้ใช้
- เวลา ๑๕.๑๕ - ๑๕.๓๐ - เปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมได้ซักถามข้อสงสัย
- เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. - ประธานมอบวุฒิบัตรและกล่าวปิดการอบรม

ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

โทร : ๐๓๕-๒๔๘-๐๐๐ ต่อ ๘๑๗๒

: ๐๓๕-๒๔๘-๐๗๔

: ๐๓๕-๒๔๘-๐๗๕



แบบตอบรับการเข้าร่วมอบรมหลักสูตร

“หลักสูตรกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ (spybot & nod32)”

ในวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙ เวลา ๐๘.๓๐- ๑๖.๐๐ น.

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C๑๑๔ อาคารเรียนรวม

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วังน้อย พระนครศรีอยุธยา

ชื่อส่วนงาน.....

๑. ชื่อ.....ฉายา/นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

เบอร์โทรศัพท์.....

E-mail.....

กรุณาส่งแบบตอบรับ ภายในวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นที่ ๔ อาคารสำนักหอสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทรศัพท์ ๐๓๕-๒๔๘-๐๗๕ โทรสาร ๐๓๕-๒๔๘-๐๘๓ ภายใน ๘๐๗๔, ๘๐๗๕ หรือ

อีเมล ITtraining@mcu.ac.th